

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, le "Condizioni") nonché le altre condizioni particolari (in seguito, le "Condizioni Particolari") che potranno essere previste per iscritto da Greifenberg Teleferiche S.a.s. (in seguito, "Greifenberg") ivi comprese quelle contenute nelle conferme d'ordine emesse da Greifenberg (qui di seguito, "Conferma d'Ordine"), formano parte integrante di tutti i contratti di vendita di Greifenberg, per prodotti costruiti e/o forniti da Greifenberg (in seguito i "Prodotti") ovvero per i servizi da questa prestati (in seguito, i "Servizi"). Ogni offerta, ogni Conferma d'Ordine ed ogni successivo contratto di fornitura con l'acquirente saranno regolati dalle presenti Condizioni, salvo diversa previsione scritta da parte di Greifenberg. In caso di contrasto tra le Condizioni e le eventuali Condizioni Particolari, prevarranno queste ultime.
2. Greifenberg adotterà tutte le misure necessarie ad assicurare il rispetto di termini di consegna e delle scadenze concordate, fermo restando che ogni termine di consegna dovrà essere considerato puramente indicativo. L'acquirente, mediante l'accettazione della consegna tardiva, dichiara di rinunciare a qualsiasi pretesa in conseguenza del ritardo. I Prodotti saranno consegnati "EX WORKS" (ICC Incoterms 2000). In ogni caso, e a prescindere dal fatto che Greifenberg accetti di modificare la presente clausola e di provvedere essa stessa al trasporto dei Prodotti, dal momento della consegna dei Prodotti al trasportatore o allo spedizioniere da parte di Greifenberg, il trasporto avverrà comunque a rischio e pericolo dell'acquirente. Greifenberg avrà la facoltà di effettuare consegne parziali dei Prodotti e di emettere fattura per ciascuna spedizione di Prodotti, con obbligo dell'acquirente di provvedere ai relativi pagamenti secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni.
3. I prezzi per i Prodotti e per i Servizi non includono le spese per il trasporto, I.T.V.A., le accise, le imposte e i dazi doganali, le spese di collaudo e di ispezione ed ogni e qualsivoglia ulteriore onere, tassa, tariffa, spesa o adempimento di qualsiasi natura applicato da qualsiasi autorità amministrativa in relazione alla vendita dei Prodotti e/o Servizi, che saranno aggiunti al prezzo di acquisto ed indicati nella relativa fattura. Tutti i prezzi e i relativi pagamenti saranno da intendersi e da regolarsi in Euro. Nel caso in cui Greifenberg sia tenuta al pagamento di tasse, tariffe o spese non espressamente accettate da Greifenberg per iscritto, il compratore provvederà a rimborsare a Greifenberg le somme da essa anticipate per il pagamento di tali tasse, tariffe o spese entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta scritta da parte di Greifenberg.
4. I prezzi dei Prodotti e dei Servizi saranno indicati nella relativa Conferma d'Ordine. Nel caso di ritardo nella consegna dei Prodotti o dei Servizi per causa imputabile all'acquirente, l'aumento dei prezzi nel periodo compreso tra l'emissione della Conferma d'Ordine e la consegna effettiva sarà posto a totale carico dell'acquirente. Salvo diversi accordi scritti, il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi sarà effettuato a mezzo trasferimento bancario presso il domicilio di una banca di Greifenberg all'atto del ricevimento della fattura emessa da Greifenberg. Qualora il mezzo di pagamento pattuito ed accettato da Greifenberg sia rappresentato da una Lettera di Credito, tale Lettera di Credito dovrà essere irrevocabile, emessa da una banca di primaria importanza accettata da Greifenberg, confermata e pagabile presso gli sportelli di una banca italiana accettata da Greifenberg. Independentemente dal mezzo di pagamento convenuto, resta inteso che il pagamento avrà luogo convenzionalmente presso il luogo ove Greifenberg ha la propria sede legale.
5. In caso di ritardo nei pagamenti dei Prodotti o dei Servizi, matureranno a favore di Greifenberg gli interessi al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/2002, senza alcun obbligo di formale messa in mora e fatto salvo il diritto di Greifenberg alla risoluzione del contratto ed al risarcimento di ogni ulteriore danno. Qualora Greifenberg accordi all'acquirente un pagamento rateale del prezzo di acquisto, il mancato pagamento nei termini concordati anche di una sola rata comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine e l'obbligo di immediato pagamento di ogni residuo debito nei confronti di Greifenberg.
6. Nel caso in cui l'acquirente non effettui in maniera puntuale i pagamenti relativi al presente o a qualsiasi altro contratto di vendita concluso con Greifenberg, Greifenberg avrà la facoltà, a sua discrezione, di sospendere l'esecuzione dei suddetti contratti ovvero di risolverli, fatto salvo il risarcimento dei danni.
7. Greifenberg avrà la facoltà di risolvere il contratto di vendita in qualsiasi momento, a sua discrezione e fatto salvo il risarcimento dei danni, nel caso in cui l'acquirente incontri difficoltà tecniche o di fornitura che impediscano o rendano più gravosa l'esecuzione degli obblighi contrattuali di Greifenberg, ovvero si renda inadempiente nei pagamenti o si verifichi un mutamento nelle sue condizioni economiche tale da minacciare il regolare adempimento delle obbligazioni assunte verso Greifenberg.
8. La proprietà dei Prodotti passerà all'acquirente solo in seguito all'integrale pagamento del prezzo di tali Prodotti e dei relativi Servizi. Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi sia effettuato dall'acquirente a rate e/o avvenga dopo la consegna dei Prodotti, l'acquirente dovrà costituire una riserva di proprietà sui Prodotti in favore di Greifenberg che sia valida ed efficace nei confronti di terzi, anche in caso di fallimento o liquidazione dell'acquirente, nel paese ove i Prodotti sono collocati. Fino all'integrale pagamento del prezzo dei Prodotti, l'acquirente non potrà assegnare, trasferire o vendere i Prodotti a terzi, né permettere l'utilizzo dei Prodotti a terzi, né rimuovere i Prodotti dal luogo indicato come luogo di installazione nel contratto di vendita.
9. Salva l'applicazione delle vigenti norme in materia di tutela del consumatore nei soli casi in cui ne ricorrano i presupposti di legge, Greifenberg garantisce all'acquirente che i Prodotti saranno conformi alle specifiche concordate per iscritto tra le parti e saranno privi di difetti con riguardo sia ai materiali che alla costruzione, per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data della consegna all'utilizzatore finale come dimostrato dai relativi documenti di trasporto. Entro un periodo di tempo ragionevole, Greifenberg riparerà o sostituirà, a sua sola discrezione, qualsiasi parte difettosa coperta dalla presente garanzia. Greifenberg avrà il diritto di scegliere tra l'invio delle parti di ricambio, la riparazione presso l'acquirente o la riparazione presso una propria officina. Greifenberg potrà, sempre a sua discrezione, decidere se inviare all'acquirente il Prodotto o le parti di prodotto sostituiti in garanzia con l'ordine successivo oppure via corriere. Il costo di trasporto dei Prodotti o delle parti dei Prodotti per la sostituzione o la riparazione in garanzia sarà ad esclusivo carico dell'acquirente. La responsabilità di Greifenberg è strettamente limitata al solo costo della sostituzione dei Prodotti ed esclude ogni costo per la manodopera o altri costi o spese necessarie. Tali costi o spese saranno fatturati da Greifenberg e pagabili dall'acquirente al ricevimento della relativa fattura. Sulle parti sostituite in garanzia da Greifenberg, decorrerà un nuovo periodo di garanzia di 12 (dodici) mesi dalla data della consegna dei Prodotti all'utilizzatore finale come provato dai relativi documenti di trasporto. La garanzia non si applica a difetti che possano manifestarsi a causa del trasporto, di un uso, gestione o manutenzione impropri dei Prodotti, del sovraccarico o dell'uso negligente dei Prodotti, di qualsiasi condotta che non sia conforme alle istruzioni d'uso e manutenzione dei Prodotti e, in ogni caso, di qualsiasi altra ragione non imputabile a Greifenberg. Inoltre, la garanzia non coprirà le parti dei Prodotti che siano soggette ad ordinario consumo ed usura né quelle parti che siano state riparate o sostituite dall'acquirente o da terzi senza preventiva autorizzazione scritta di Greifenberg. La garanzia di cui al presente articolo è esclusiva e sostituisce qualsiasi altra garanzia sia essa scritta, verbale o implicita. Questa garanzia perderà comunque qualsiasi effetto nel caso in cui un qualsiasi componente o ricambio non fornito da Greifenberg sia montato sui Prodotti o abbinato ad essi, come pure in caso di modifica dei Prodotti senza preventiva autorizzazione scritta di Greifenberg. Qualora i Prodotti siano stati consegnati smontati, questa garanzia perderà qualsiasi effetto nel caso in cui l'assemblaggio e l'installazione dei medesimi non siano stati eseguiti nel rispetto delle istruzioni tecniche fornite da Greifenberg. Qualsiasi reclamo attinente a vizi o difetti dei Prodotti e/o dei Servizi dovrà essere inoltrato a Greifenberg tassativamente entro 8 (otto) giorni dalla scoperta di tale difetto e, in ogni caso, entro 12 (dodici) mesi dalla data della consegna dei Prodotti all'utilizzatore finale come dimostrato dai relativi documenti di trasporto, pena la decadenza di tutti i diritti previsti dalla presente garanzia. Il reclamo dovrà essere effettuato dall'acquirente a Greifenberg tramite lettera inviata via corriere ed anticipata per fax al numero 0463 901259 nei giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 18:00 oppure al diverso indirizzo o numero di fax successivamente comunicati per iscritto da Greifenberg all'acquirente.

10. Le garanzie e le responsabilità di Greifenberg in relazione al presente contratto di vendita sono limitate a quelle espressamente riportate nelle presenti Condizioni. Greifenberg non avrà ulteriori responsabilità con riferimento ai Prodotti o ai Servizi. In nessun caso Greifenberg potrà essere ritenuta responsabile per perdite di profitto, danni incidentali o consequenziali e per perdite dirette e indirette di qualsiasi tipo. La responsabilità di Greifenberg derivante da e/o relativa a ciascun contratto di vendita deve intendersi esclusa.
11. I Prodotti saranno contrassegnati dal simbolo CE, riporteranno la relativa dichiarazione di conformità della Comunità Europea e saranno conformi agli standard tecnici e di sicurezza vigenti in Europa alla data riportata sulla Conferma d'Ordine. Le garanzie di conformità e di sicurezza fornite da Greifenberg sono esclusivamente quelle previste dal presente Articolo 11; resta pertanto espressamente esclusa qualsiasi garanzia di conformità alle leggi ed alle normative in vigore nel paese di residenza dell'acquirente o nel paese di destinazione dei Prodotti. L'acquirente sarà considerato l'unico responsabile per la conformità dei Prodotti agli standard tecnici e di sicurezza, alle leggi ed alle normative locali.
12. L'acquirente terrà in ogni caso indenni e manleverà Greifenberg ed i suoi amministratori, soci, agenti e dipendenti da ogni e qualsiasi domanda, azione (di natura sia civile che penale) od altra richiesta di danni, ivi incluse le spese legali, comunque connesse alla responsabilità da prodotto, incluse a titolo esemplificativo quelle derivanti dal mancato accertamento da parte dell'acquirente della conformità dei Prodotti o dei Servizi alle leggi, normative sulla sicurezza e/o standard tecnici locali.
13. L'acquirente potrà, con sovrapprezzo a proprio esclusivo carico, usufruire dei Servizi dei tecnici di Greifenberg secondo quanto eventualmente previsto nelle Condizioni Particolari della singola Conferma d'Ordine. Nel caso di acquisto di tali Servizi, l'acquirente sarà tenuto a verificare la conformità e la funzionalità del / i Prodotto / i successivamente alla procedura di start-up e a comunicare immediatamente per iscritto a Greifenberg la presenza di eventuali difetti nel rispetto di quanto previsto dal precedente Articolo 9. L'acquirente garantisce che l'ambiente di lavoro nel sito indicato dall'acquirente (qui di seguito, "il Sito") sarà conforme ai più severi standard, leggi e regolamenti di sicurezza sul lavoro applicabili nel paese del Sito; l'acquirente provvederà inoltre ad assicurare il personale messo a disposizione da Greifenberg contro qualsiasi rischio comunque connesso alla prestazione dei Servizi presso il Sito. Le tariffe per i Servizi saranno indicate nella Conferma d'Ordine e non comprenderanno le spese di trasporto, vitto e alloggio che saranno fatturate da Greifenberg separatamente e pagate dall'acquirente nel rispetto di quanto previsto nel precedente Articolo 4.
14. Greifenberg non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'acquirente per mancata o ritardata consegna causata da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi in via non limitativa la mancata o ritardata consegna di materiali da parte dei fornitori, gli scioperi ed altre azioni sindacali, la sospensione o difficoltà di trasporto o atti di terrorismo.
15. Tutte le caratteristiche tecniche fornite da Greifenberg sono da intendersi unicamente come preliminari ed indicative e potranno essere modificate da Greifenberg in qualsiasi momento e senza preavviso, restando inteso che le garanzie concordate per iscritto da Greifenberg in relazione ai Prodotti rimarranno invariate. Greifenberg fornirà all'acquirente un manuale di istruzioni ed uso dei Prodotti.
16. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi a qualsiasi specifica, disegno, progetto, formula, dato, informazione, idea, metodo, schema e/o invenzione realizzati, concepiti, sviluppati e/o acquisiti da Greifenberg in esecuzione dell'ordine dell'acquirente e/o in relazione ad esso saranno di proprietà esclusiva di Greifenberg e non potranno essere rivelati a terzi senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Greifenberg. Ogni quotazione, offerta, comunicazione, corrispondenza, specifica tecnica, disegno, progetto, schema e qualsiasi altra informazione tecnica o commerciale fornita da Greifenberg all'acquirente o da quest'ultimo comunque appresa in occasione dell'esecuzione del contratto di vendita, rimarrà di proprietà di Greifenberg. L'acquirente si impegna a mantenere dette informazioni strettamente confidenziali e a non rivelarle a terzi senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Greifenberg.
17. I contratti di vendita di cui Greifenberg è parte saranno esclusivamente regolati dalla legge Italiana e, in particolare, nel caso di contratti di vendita internazionale come definiti nell'Articolo 1 della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita di beni mobili, dalla suddetta Convenzione, ove non derogata dalle presenti Condizioni o da quanto concordato dalle parti per iscritto. Foro competente in via esclusiva per tutte le controversie relative alla vendita di Prodotti o di Servizi da parte di Greifenberg sarà quello di Cles, Trento, salva la facoltà per quest'ultima di convenire l'acquirente davanti ad ogni Foro avente giurisdizione nei confronti dell'acquirente stesso.
18. L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 è disponibile al link <http://www.greifenberg.it/privacy>