

FAQ

- **MODALITA' DI CONSEGNA: quali sono ?**
I possibili metodi di consegna sono: ritiro presso nostra sede oppure spedizione mezzo corriere al vostro indirizzo.
- **RITIRO PRESSO NOSTRA SEDE: Dove si trova? Ha dei costi aggiuntivi?**
La nostra sede si trova in via Longa 7, 38027, Terzolas, TN. Questa modalità di consegna non prevede alcun costo aggiuntivo.
- **COSTO DI SPEDIZIONE: Quanto mi costa la spedizione?**
Nella pagina di ogni prodotti viene indicato il costo di spedizione accanto al prezzo dell'oggetto.
- **SPEDIZIONE UNICA DI PIU' OGGETTI: Sono previsti degli sconti in questo caso?**
Non sono previsti sconti per spedizioni combinate.
- **SPEDIZIONE UNICA DI PIU' OGGETTI CON TEMPO DI CONSEGNA DIVERSO: Quando viene spedito il materiale?**
Il materiale viene spedito in unica soluzione alla data più lontana. Se si desidera ricevere due spedizioni separate invia due ordini distinti che saranno gestiti in modo separato.
- **IMBALLAGGIO: come si presenta il mio materiale?**
Il materiale viene stoccato su bancali di dimensioni compatibili con l'oggetto richiesto. Ogni oggetto viene imballato separatamente.
- **TEMPO DI CONSEGNA: quando riceverò il materiale?**
Nella pagina di ogni prodotti viene indicato il tempo di consegna accanto al prezzo dell'oggetto. Quando il materiale sarà pronto per il ritiro/spedizione le verrà inviata una email di conferma.
- **MODALITA' DI PAGAMENTO: quali sono?**
Se il ritiro avviene presso la nostra sede le possibili modalità di pagamento sono: bonifico anticipato oppure assegno circolare. Se il ritiro avviene con spedizione mezzo corriere le possibili modalità di pagamento sono: bonifico anticipato oppure contrassegno.
- **CONTRASSEGNO: ha delle spese aggiuntive?**
Selezionando il materiale desiderato ed aggiungendolo al carrello è possibile visionare la spesa relativa al contrassegno.
- **CAPARRA: è necessario versare caparra per confermare l'ordine?**
Se il materiale è disponibile a magazzino non è necessario versare alcuna caparra.
Se il materiale non è disponibile a magazzino (tempi di consegna superiori ai 20 giorni) è necessario versare caparra mezzo bonifico anticipato con importo pari al 10% dell'ordine.

- **QUANTITA' ORDINE: come faccio a ordinare due o più oggetti uguali?**
Per acquistare più di un articolo dello stesso modello è necessario inserire nel carrello lo stesso articolo più volte fino al raggiungimento della quantità desiderata.
- **DOCUMENTAZIONE: quali documenti riceverò?**
Ogni oggetto viene fornito con relativo libretto uso e manutenzione con allegato il relativo certificato CE.
- **AIUTO DURANTE L'ORDINE: ho difficoltà ad eseguire l'ordine come posso fare?**
Per ricevere assistenza durante la compilazione dell'ordine può contattare il numero 0463 901259 oppure scrivere a info@greifenberg.it
- **ORDINE INVIATO: come capisco se l'ordine è andato a buon fine?**
Al momento dell'ordine viene inviata una email automatica all'indirizzo email indicato. Successivamente un nostro operatore la contatterà per ulteriore conferma.
- **SERVIZIO ASSISTENZA POST VENDITA: come viene eseguita l'assistenza?**
La nostra azienda fornisce assistenza post vendita con tecnici a disposizione per l'assistenza telefonica, assistenza presso nostra officina ed assistenza presso vostro cantiere. Per richiedere assistenza è necessario contattarci telefonicamente allo 0463 901259 oppure via email service@greifenberg.it.
- **SERVIZIO RICAMBI: dove posso trovare i ricambi del materiale acquistato?**
Il nostro magazzino ricambi è a disposizione per la fornitura riguardante tutti i prodotti visibili sul sito. Per richiedere ricambi è necessario contattarci telefonicamente allo 0463 901259 oppure via email service@greifenberg.it.
- **ALTRO: altro?**
Per richieste diverse da quanto già indicato contattare la nostra sede telefonicamente 0463901259 oppure via email info@greifenberg.it.